

Regulile magazinului online batteryempire.ro

în vigoare începând cu 25.11.2019.

(denumit în continuare „reglementări”)

1. DISPOZIȚII GENERALE

- 1.1. Aceste reglementări reglementează drepturile și obligațiile privind utilizarea site-ului batteryempire.sk.pl, care sunt disponibile pe domeniul www.batteryempire.sk.pl, precum și regulile aplicabile achiziționării de produse prin intermediul site-ului batteryempire.ro.
- 1.2. Magazinul batteryempire.sk funcționează la www.batteryempire.sk și este operat de CSG SPÓŁKA AKCYJNA cu sediul social în Cracovia, Polonia. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracovia, înscris în registrul antreprenorilor din registrul instanțelor naționale păstrat de Tribunalul districtual din Cracovia-Śródmieście, al 11-lea Departament Comercial al Registrului instanțelor naționale, sub numărul KRS: 0000714229, NIP (TVA UE): PL6793163992, REGON: 36929326900000, BDO: 00001114: 350 000,00 PLN integral plătit. Adresa de corespondență: Battery Empire (CSG S.A.), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracovia.
Clienții pot contacta următoarea adresă de e-mail cu e Sklep batteryempire.sk: info@batteryempire.ro. Taxa pentru o conexiune telefonică cu numărul specificat este egală cu taxa pentru o conexiune telefonică normală în conformitate cu pachetul tarifar al furnizorului de servicii dat.
- 1.3. Informațiile furnizate pe site-ul magazinului online sau în cazul comenzii folosind alte mijloace de comunicare la distanță sunt doar o invitație la încheierea unui contract în sensul articolului 43a din Codul civil, pe care vânzătorul îl trimite clientului și nu o ofertă în conformitate cu prevederile Codului civil.

2. DEFINIȚII

Termenii folosiți în reglementări înseamnă:

- 2.1. CSG - Spółka CSG SPÓŁKA AKCYJNA so sídlom Kraków (Poland), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, zapisaná v registri podnikateľov registra národných súdov vedenom Okresným súdom v Krakove-Śródmieście , 11. obchodnom oddelení registra národných súdov , pod číslom KRS: 0000714229, NIP (VAT EU): PL6793163992, REGON: 36929326900000, BDO: 0000113, Základné imanie: 350 000,00 PLN úplne splatených. CSG - Spółka CSG SPÓŁKA AKCYJNA cu sediul social în Cracovia (Polonia), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracovia, înscris în registrul antreprenorilor din registrul instanțelor naționale păstrat de Tribunalul districtual din Cracovia-Śródmieście, al 11-lea departament comercial al Registrului instanțelor naționale, sub numărul KRS: 0000714229, NIP (TVA UE): PL6793163992, REGON: 36929326900000, BDO: 0000113, Capital social: 350.000,00 PLN vărsat integral.
- 2.2. Client - un utilizator care se înregistrează în mod corespunzător în magazinul batteryempire.sk și a încheiat un contract cu CSG, în urma căruia a fost creat un cont.
- 2.3. Consumator - o persoană fizică care se angajează în acte juridice cu antreprenorul care nu sunt direct legate de activitatea sa profesională sau profesională.
- 2.4. CONT - un serviciu electronic, marcat cu un nume individual (autentificare) și o parolă aleasă de client, care conține mijloacele furnizate de vânzător, permițându-i clientului să utilizeze funcții sau servicii speciale. Clientul accesează contul prin nume (login) și parolă după înregistrarea în magazinul online. Contul vă permite să stocați informații despre informațiile de contact ale clientului pentru trimiterea produselor, vă permite, de asemenea, să monitorizați starea comenzilor și istoricul acestora, rezervarea și alte servicii furnizate de vânzător.
- 2.5. Produs - obiecte mobile sau mobile care fac obiectul unui contract de cumpărare.
- 2.6. Înregistrare - o activitate unică care implică crearea unui cont, care este realizată independent de utilizator și / sau la cererea utilizatorului utilizând instrumentele disponibile în magazinul batteryempire.sk sau contactând linia de asistență.
- 2.7. Sklep batteryempire.ro - serviciu de tranzacții online operat de CSG, disponibil sub domeniul www.batteryempire.sk, prin care sunt prezentate produsele de vânzare și care permit plasarea unei comenzi.
- 2.8. Vânzător - CSG - Spółka CSG SPÓŁKA AKCYJNA.

- 2.9. Contract - un acord privind furnizarea de servicii electronice gratuite - încheiat voluntar de către utilizatori cu CSG după confirmarea înregistrării. Acest document reglementează regulile pentru încheierea contractelor de cumpărare și regulile pentru furnizarea și utilizarea serviciilor furnizate de vânzător, printr-un magazin online pentru clienții săi. Regulile stabilesc drepturile și obligațiile clientului și ale vânzătorului
- 2.10. Contract de cumpărare - un contract de cumpărare în sensul Codului civil, referitor la vânzarea produselor către client pentru un preț posibil majorat cu plăți suplimentare, inclusiv prețul transportului, ale cărui condiții sunt stabilite în detaliu în aceste reguli. Contractul de cumpărare se încheie între client și vânzător prin comunicare la distanță, după acceptarea comenzii de către vânzător, în conformitate cu principiile stabilite în aceste reguli. Contractul de cumpărare specifică în special produsul, caracteristicile sale principale, prețul, costurile de transport și alte condiții relevante.
- 2.11. Nume utilizator - (1) persoană fizică; sau un reprezentant autorizat; sau (2) o persoană juridică. Dacă clientul este o persoană fizică cu personalitate limitată, acesta se angajează să obțină consimțământul efectiv din punct de vedere juridic al reprezentantului său legal pentru a încheia un contract de cumpărare pentru furnizarea de servicii și pentru a dovedi acest consimțământ la cererea vânzătorului, în timp ce contractele de cumpărare încheiate magazinul online are natura contractelor încheiate de obicei în chestiuni mici, obișnuite, de zi cu zi.
- 2.12. Comanda - o expresie a voinței clientului, care duce la încheierea unui contract de cumpărare la distanță, utilizând mijloace de comunicare la distanță, care definește produsele pentru care clientul dorește să încheie un contract de cumpărare și conține datele clienților necesare pentru încheierea și îndeplinirea achiziției contracta. Comenzile pentru fiecare produs vor fi considerate o ofertă separată a clientului de a încheia un contract de cumpărare.
- 2.13. Marcă comercială - Legea nr. 64/1964 col., Cod civil, cu modificările ulterioare.
3. **REGULI DE UTILIZARE A DEPOZITĂRII BATTERYEMPIRE.RO**
- 3.1. Condițiile tehnice minime necesare, a căror îndeplinire este necesară pentru cooperarea cu sistemul ICT utilizat în magazinul batteryempire.sk, inclusiv încheierea unui contract sau a unui contract de cumpărare, includ: (1) un computer, laptop sau alt dispozitiv multimedia cu Acces la internet; (2) acces la poșta electronică; (3) browser web: Mozilla Firefox versiunea 17.0 și versiuni superioare sau Internet Explorer versiunea 10.0 și versiuni ulterioare, Opera versiunea 12.0 și versiuni ulterioare, Google Chrome versiunea 23.0. și versiuni ulterioare, versiunea Safari 5.0 și versiuni ulterioare. Pentru a înregistra, încheia sau vinde un contract, utilizatorul trebuie să aibă o adresă de e-mail validă / activă, în unele cazuri o tastatură sau alt dispozitiv de indicare care permite completarea corectă a formularelor electronice
- 3.2. Utilizatorul are posibilitatea de a plasa comenzi și de a încheia un contract de cumpărare după înregistrarea și crearea conturilor și care sunt colectate cu condiția ca datele sale și informații despre activitățile sale în magazinul batteryempire.sk. Furnizarea de servicii în cadrul contului este gratuită și nelimitată. Clientul are dreptul să retragă oricând discursul U încheiat cu CSG pe cont, prin trimiterea unei declarații de reziliere la adresa de e-mail: info@batteryempire.ro. Aceasta nu include cazurile în care CSG rulează din contractele efectuate de client. În acest caz, efectul rezilierii contractului la momentul implementării Z atrage.
- 3.3. Vizualizarea sortimentului batteryempire.sk Magazinul nu necesită înregistrare. Plasarea comenzilor pentru produse în sortimentul magazinului batteryempire.sk.pl de către client este posibilă numai după înregistrare (crearea contului).
- 3.4. Bifând caseta „Am citit și accept Regulile” în timpul procesului de înregistrare, Utilizatorul confirmă că a citit, a înțeles și acceptă aceste Regulile și este de acord cu toate condițiile sale și se angajează să le respecte.
- 3.5. Datele personale furnizate de utilizator în timpul înregistrării și modificate ulterior de acesta atunci când utilizează magazinul batteryempire.sk trebuie să fie adevărate, legale și, în special, nu trebuie să încalce drepturile terților. Utilizatorul / clientul nu este îndreptățit să fie plasat în S Pats batteryempire.ro datele personale de către terți și imaginea terților fără permisiunea sau consimțământul legal solicitat al persoanei.
- 3.6. CSG poate modifica, din motive serioase, regulile de utilizare specificate de utilizator / client cu clapeta batteryempire.ro, în special restricții privind metoda de livrare permisă,

alegerea metodelor de plată, precum și compoziția și de la . Motive importante, în special:

- 3.6.1. o prezumție rezonabilă că Utilizatorul acționează intenționat împotriva CSG în așa fel încât să plaseze Comanda / Comenzile cu posibilitatea de rambursare și apoi să nu primească comanda,
 - 3.6.2. o prezumție rezonabilă că Utilizatorul acționează intenționat în detrimentul CSG în așa fel încât să utilizeze serviciile oferite de CSG într-un mod care este în conflict cu aceste reglementări,
 - 3.6.3. Există îndoieli rezonabile cu privire la acuratețea și precizia datelor furnizate de utilizator și aceste îndoieli nu vor fi eliminate, în ciuda contactului prin telefon sau e-mail
 - 3.7. Utilizatorul poate depune o reclamație cu privire la funcționarea bateriei batteryempire.sk (inclusiv funcționarea Contului) în termen de 30 de zile din ziua în care a avut loc funcționarea bateriei batteryempire.ro în caz de defecțiuni sau întreruperi. Reclamațiile pot fi depuse în formă electronică prin trimiterea unui e-mail la următoarea adresă: info@batteryempire.ro sau în scris la adresa magazinului menționat la punctul 1.2. Reguli. În reclamație, se recomandă ca utilizatorul să precizeze: numele și prenumele, adresa corespondenței, tipul și data cauzei reclamației. Răspunsul la reclamația CSG se va face imediat, nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
4. **PREȚURI DISPONIBILE PENTRU PRODUSE ȘI METODE DE PLATĂ**
- 4.1. Prețurile Produselor prezentate în Magazinul Batteryempire.ro sunt exprimate în EURO și sunt brute, adică includ impozitul pe bunuri și servicii (TVA). Prețurile produselor nu includ costurile de expediere. Costurile de livrare sunt întotdeauna listate în magazinul batteryempire.sk.pl la plasarea unei comenzi, chiar imediat înainte și în timpul aprobării și plasării comenzii și sunt incluse în valoarea totală a comenzii. Valoarea totală a comenzii include prețul produsului și costul de livrare.
 - 4.2. Se emite o factură cu TVA pentru fiecare produs vândut de CSG P. Factura cu TVA este livrată electronic la adresa de e-mail furnizată de client. Adoptarea reglementărilor constituie, de asemenea, consimțământul pentru trimiterea (partajarea) facturilor în formă electronică, în conformitate cu principiile descrise în reglementări. Informațiile privind datele clienților pentru a emite facturi TVA sub forma unui număr de identificare fiscală și în proprietatea exclusivă a companiei sunt înțelese ca o expresie care va încheia U reči S pivom în poziția de antreprenor.
 - 4.3. CSG își rezervă dreptul de a modifica prețul Produselor oferite de magazinul batteryempire.sk. Acest lucru nu se aplică comenzilor deja plasate.
 - 4.4. Clientul care cumpără produsele oferite în magazinul batteryempire.sk.pl are următoarele metode de plată pentru acest produs:
 - 4.4.1. carduri de credit, servicii electronice de plată sau transfer prin servicii Braintree, Stripe sau PayPal (conexiune securizată SSL pe 128 de biți);
 - 4.4.2. prin transfer pe contul bancar batteryempire.sk
IBAN DE75 8505 0100 0232 0589 38
BIC WELADED1GRL
Cod sortare bancă 85050100
5. **PROCEDURA PENTRU ÎNCHEIEREA UNUI ACORD DE VÂNZARE**
- 5.1. Informațiile de pe site-ul pivniței Batteryempire.sk sunt o cerere de contracte. Clientul care efectuează comanda prin mecanismele disponibile în tarifele S batteryempire.sk constă din oferte specifice P îndeplinesc condițiile definite în P îndeplinesc.
 - 5.2. După plasarea comenzii, clientul va primi un e-mail generat stocat de la batteryempire.sk confirmând înregistrarea comenzii în sistem. Acest e-mail nu este echivalent cu declararea acceptării ofertei și încheierea contractului de cumpărare.
 - 5.3. Acordul de cumpărare se încheie după ce Vanzătorul confirmă disponibilitatea Produsului și acceptarea ofertei Clientului, care va fi confirmată printr-un e-mail special trimis Clientului după finalizarea comenzii. Partajarea confirmării, consolidării, securității conținutului conținea vânzări U-Speech cu trimiterea ulterioară către client descrisă mai sus prin confirmare prin e-mail de primire din contractele pentru implementare.
 - 5.4. Locul de performanță asociat cu achiziționarea P roduktów în S este plătit de batteryempire.ro este adresa de livrare conform cerințelor clientului.

6. **COSTURI COMENZII, TIMP, METODĂ ȘI COSTURI DE LIVRARE**

- 6.1. Produsele sunt livrate numai la adrese din România.
- 6.2. Costurile de transport și livrare a Produselor sunt suportate de Client, cu excepția cazului în care contractul de cumpărare prevede altfel. Informațiile privind valoarea costurilor și posibilele metode de livrare sunt furnizate în modul specificat la punctul 4.1. Reglementări și în coșul care conține produsele selectate P.
- 6.3. CSG va depune toate eforturile pentru a se asigura că timpul de procesare a comenzilor este benefic pentru client. Durata contractului depinde de disponibilitatea Produsului și de termenele de livrare. Informații detaliate despre durata Comenzii pot fi găsite în fila „Termen de livrare și costuri”
- 6.4. Termenul de livrare pentru produse nu depășește 7 zile de la data contractului de cumpărare. Termenul limită pentru primirea expedierii este de fiecare dată când comanda este finalizată, plus timpul de livrare.
- 6.5. CSG nu este răspunzător pentru ne-livrarea Produselor sau pentru livrarea întârziată a Produselor cauzată de furnizarea incorectă sau inexactă a adresei de livrare sau a adresei de e-mail către Client. CSG își rezervă dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare în cazul menționat în fraza anterioară. În plus, CSG poate solicita daune în ceea ce privește costurile de expediere suportate din cauza livrării incorecte sau inexacte a adresei de livrare către clienți.

7. **RETRAGERE DIN ACORDUL DE VÂNZARE**

- 7.1. În termen de 30 de zile de la primirea produsului comandat, consumatorul are dreptul să îl returneze fără să ofere un motiv, cu condiția ca, în conformitate cu legislația aplicabilă, să nu se renunțe la beneficiile și produsele care nu pot fi returnate. Regulile de retragere din contractul de cumpărare, inclusiv formularul standard de retragere pe care consumatorul îl poate folosi, precum și cazurile în care dreptul de retragere nu are dreptul, sunt stabilite în liniile directe care formează anexa 1 la reglementări. (în conformitate cu prevederile secțiunilor 7-10 din Legea nr. 102/2014)
- 7.2. Perioada de retragere din contractul de cumpărare expiră după 30 de zile din ziua în care consumatorul a dobândit dreptul de proprietate asupra produsului comandat sau când un terț, care nu este transportatorul și desemnat de consumator, a dobândit dreptul de proprietate asupra produsului comandat.
- 7.3. Pentru a respecta termenul de retragere din contractul de cumpărare, este suficient ca consumatorul să trimită vânzătorului informații despre exercitarea dreptului de retragere din contractul de cumpărare înainte de expirarea perioadei de retragere.
- 7.4. Pentru a-și exercita dreptul de retragere din contractul de cumpărare, clientul trebuie să informeze vânzătorul cu privire la decizia sa de retragere din contract printr-o declarație clară (de exemplu, prin scrisoare trimisă prin poștă la adresa de corespondență specificată la punctul 1.2 din aceste reguli sau prin e-mail la info@batteryempire.ro. pe o formă juridică, un exemplu al căruia anexă este prezentul regulament)..
- 7.5. Vânzătorul solicită consumatorului, cu excepția cazului în care este neplăcut pentru el, să atașeze o confirmare sau o factură cu TVA la declarația de retragere sau la bunurile returnate, deoarece acest lucru poate ajuta la accelerarea procedurii de returnare dacă un astfel de document a fost prezentat în o formă tradițională (de hârtie).
- 7.6. Dreptul de a se retrage din contractul încheiat prin magazinul batteryempire.ro nu are dreptul consumatorului în legătură cu contractele:
 - 7.6.1. furnizarea de servicii în cazul în care magazinul batteryempire.sk a efectuat un serviciu complet cu consimțământul expres al Consumatorului, care a fost informat înainte de furnizare că va pierde dreptul de a se retrage din contract în conformitate cu prevederile;
 - 7.6.2. în care prețul sau remunerația depinde de fluctuațiile pieței financiare asupra cărora vânzătorul nu are control și care pot apărea înainte de expirarea perioadei de retragere;
 - 7.6.3. în care este un obiect al invenției să se prevadă neprefabricate, fabricate în conformitate cu specificațiile consumatorului sau ale lucrătorului pentru a satisface nevoile individuale
 - 7.6.4. în care obiectul serviciului este un articol care se deteriorează rapid sau are o durată scurtă de valabilitate;

- 7.6.5. în care subiectul serviciului sunt lucruri care, datorită naturii lor, sunt indisolubil legate de alte lucruri;
- 7.6.6. în care obiectul serviciului este înregistrări audio sau video sau programe de calculator livrate într-un pachet sigilat, dacă pachetul a fost deschis după livrare;
- 7.6.7. pentru livrarea de conținut digital care nu este stocat pe un suport tangibil, dacă executarea contractului a început cu acordul expres al Consumatorului înainte de expirarea perioadei de retragere și după ce l-a informat despre pierderea dreptului de retragere din contract.
- 7.7. În legătură cu retragerea din contract, Consumatorul este obligat să returneze Produsele Vânzătorului într-o stare nealterată, cu excepția cazului în care a fost necesară o modificare a sferei utilizării normale.
- 7.8. Produsele trebuie returnate imediat, dar nu mai târziu de 14 (paisprezece) zile de la informarea Vânzătorului despre retragerea consumatorului din contractul de cumpărare.
- 7.9. Consumatorul plătește toate costurile directe pentru returnarea produselor P (de exemplu, ambalare, securitate, transport).
- 7.10. În cazul retragerii din contractul de cumpărare, vânzătorul va returna toate plățile permise, inclusiv costul de livrare a produsului (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea livrării de către consumator, altele decât cele mai ieftine livrări regulate oferite în magazinul batteryempire.sk pentru P meet) imediat și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile din ziua în care vânzătorul a fost informat cu privire la decizia consumatorului de a-și exercita dreptul de retragere din prezentul contract. Sprzedawca poate refuza o rambursare până la livrarea acestui produs sau numai după livrarea de către Vânzător a dovezii referințelor sale, oricare ar fi prima.
- 7.11. Vânzătorul va rambursa plata prin aceleași metode de plată utilizate de consumator în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord în mod expres cu o altă soluție. În niciun caz consumatorul nu va suporta nicio taxă legată de acest venit.

8. PROCEDURI DE RECLAMARE

- 8.1. Vânzătorul depune toate eforturile pentru a se asigura că produsele oferite sunt de cea mai înaltă calitate și își exprimă speranța că produsul achiziționat va funcționa ireproșabil pe tot parcursul ciclului său de viață
- 8.2. În cazul oricăror deficiențe, vânzătorul va iniția, la cererea clientului, procedura de reclamație specificată în următoarele secțiuni ale prezentelor reglementări.
- 8.3. Vânzătorul oferă asistență tehnică prin e-mail (adresa de e-mail: info@batteryempire.ro).
- 8.4. Vânzătorul este responsabil pentru defectele produselor în conformitate cu legislația aplicabilă. Drepturile și obligațiile părților contractante în aplicarea răspunderii pentru defecte ale mărfurilor sunt reglementate de reglementările legale relevante, în general obligatorii (în special dispozițiile articolelor 488 și următoarele ale Codului civil).
- 8.5. Cererile de garanție pot fi depuse în format electronic sau în scris la adresa vânzătorului enumerată în capitolul 1. 2. Reglementări.
- 8.6. Consumatorul poate depune o cerere de garanție timp de 2 ani de la data primirii Produsului.
- 8.7. Pentru a exercita drepturile de garanție, Clientul ar trebui să furnizeze Vânzătorului:
 - 8.7.1. produse P defecte împreună cu elementele setului și certificatul de garanție, dacă sunt eliberate; dacă este posibil, în ambalajul original sau în ambalajul de schimb, asigurând transportul în siguranță al mărfurilor;
 - 8.7.2. dacă este posibil, o declarație de reclamație completată care să permită identificarea expeditorului produsului. Vânzătorul recomandă utilizarea formularului, dar nu este obligat;
 - 8.7.3. dacă este posibil, dovada achiziției (de exemplu, confirmare sau factură), dacă este furnizată pe suport de hârtie.
- 8.8. Clientul are dreptul să solicite o reducere a prețului sau retragerea din contract, cu excepția cazului în care vânzătorul imediat și fără dificultăți nejustificate pentru client înlocuiește produsul defect fără defecte sau elimină defectul. Această limitare nu se aplică dacă Produsul a fost deja înlocuit sau reparat de către Vânzător sau Vânzătorul nu a înlocuit Produsul cu un produs fără defecte sau dacă nu a eliminat acest defect.

- 8.9. Vânzătorul va accepta cererea de garanție în termen de 14 zile de la data primirii în formatul corect. Dacă vânzătorul nu răspunde la solicitările clientului în termen de 14 zile, înseamnă că solicitările au fost considerate justificate.
9. **DISPOZIȚII PRIVIND CLIENTII INDEPENDENȚI**
- 9.1. Acest capitol (9) din reglementări și prevederile cuprinse în acesta se aplică numai clienților care nu sunt consumatori.
- 9.2. CSG își rezervă dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare încheiat cu un client care nu este consumator în termen de 14 zile de la încheierea acestuia. Retragerea din contractul de cumpărare în acest caz poate apărea fără a da un motiv și nu apar reclamații ale unui client care nu este consumator împotriva CSG.
- 9.3. Pentru clienții neconsumatori, CSG poate impune restricții asupra metodelor de plată disponibile, inclusiv solicitarea plății anticipate în totalitate sau parțial, indiferent de metoda de plată aleasă de client și de faptul că a fost încheiat un contract de cumpărare.
- 9.4. La eliberarea Produsului prin CSG către transportator, Clientul neconsumator va primi beneficiile și sarcinile asociate Produsului și riscul de pierdere accidentală sau deteriorare a Produsului. Într-un astfel de caz, CSG nu este răspunzătoare pentru orice pierdere, eroare sau deteriorare a produsului care rezultă din acceptarea acestuia pentru transport până când este livrat clientului și pentru întârzieri în livrare.
- 9.5. Din Codul civil (versiunea consolidată, Jurnalul de legi, articolul 1145, cu modificările ulterioare), este exclusă răspunderea CSG care decurge din garanția pentru produs față de Clientul care nu este consumator.
- 9.6. În cazul clienților non-consumatori, CSG poate rezilia acordul cu efect imediat și, fără a da motive, prin trimiterea declarației relevante către client sub orice formă.
- 9.7. Nici CSG, nici angajații săi, reprezentanții autorizați sau agenții nu vor fi răspunzători față de Client, subcontractanții săi, angajații, reprezentanții autorizați și / sau reprezentanții pentru orice daune, inclusiv profiturile pierdute, cu excepția cazului în care dauna a fost cauzată în mod intenționat.
- 9.8. În orice caz, la stabilirea răspunderii CSG, a angajaților săi, a reprezentanților autorizați și / sau a agenților, această răspundere față de un client neconsumator, indiferent de temeiul său juridic, este limitată - ca parte a unei cereri unice, precum și a tuturor revendicărilor în total. - până la valoarea prețului plătit și a costurilor de livrare conform ultimului contract de cumpărare, dar până la maximum 250 EUR.
- 9.9. Toate disputele care apar între CSG și un client neconsumator sunt supuse instanței care are jurisdicție asupra sediului social al CSG.
- 9.10. În ceea ce privește clienții neconsumatori, CSG poate modifica oricând reglementările pe baza legislației aplicabile în general.
10. **PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**
- 10.1. Datele personale furnizate de utilizatori / clienți în magazinul batteryempire.sk.pl (inclusiv procesul de înregistrare, utilizarea magazinului batteryempire.sk.pl, pentru achiziții) sunt prelucrate de Paweł Ochyński CSG SPÓŁKA AKCYJNA cu sediul social în Cracovia, ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracovia, înscris în Registrul Antreprenorilor din Registrul instanțelor naționale păstrat de Tribunalul districtual din Cracovia-Śródmieście, al 11-lea departament comercial al Registrului instanțelor naționale, sub numărul KRS: 0000714229, NIP: 6793163992, REGON: 36929326900000, BDO: 00001114: 000,00 PLN integral plătit. Adresa de corespondență: Battery Empire (CSG S.A.), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracovia, Polonia - administrator de date.
- 10.2. Divulgarea datelor cu caracter personal către clienți este voluntară, dar este necesară pentru deschiderea unui cont, utilizarea serviciilor online specificate sau încheierea unui contract de cumpărare
- 10.3. Consultați politica de confidențialitate atunci când utilizați date cu caracter personal ca parte a acestui document: <https://batteryempire.ro/content/2-datenschutz>
11. **MODALITĂȚI EXCEPȚIONALE DE A ACOPERI PLÂNGERILE**
- 11.1. Utilizarea evaluării extrajudiciare a plângerilor și corectarea acestora este voluntară. Următoarele reglementări au doar scop informativ și nu impun obligației CSG de a utiliza soluționarea extrajudiciară a litigiilor.
- 11.2. Magazinul Batteryempire.ro informează că consumatorul poate decide să folosească asistența autorităților de protecție a consumatorilor.

- 11.3. O platformă online de soluționare a litigiilor la nivel UE pentru consumatori și întreprinderi (platforma RSO) este disponibilă la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 11.4. Vânzătorul are dreptul de a vinde produse pe baza unei licențe comerciale. Licențierea comerțului este efectuată în competența sa de către biroul de licențe comerciale relevant. Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal supraveghează domeniul protecției datelor cu caracter personal. Autoritatea slovacă de inspecție comercială, într-o măsură limitată, supraveghează respectarea ZOS.
12. **DISPOZIȚII FINALE**
- 12.1. Descrierile produselor, fotografiile, materialele grafice, siglele și alt conținut conținut în magazinul batteryempire.sk.pl sunt proprietatea protejată a CSG. Copierea sau utilizarea acestora în orice mod, în special partajarea pe alte site-uri web, necesită acordul scris al CSG.
- 12.2. Utilizatorul nu are voie să furnizeze conținut ilegal.
- 12.3. Întrebările care nu sunt reglementate în mod expres de aceste reguli sunt reglementate de legea slovacă, în special Legea nr. 64/1964 col., Codul civil, cu modificările ulterioare (OZ), Legea nr. 250/2007 Coll., Privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare (ZOS), Legea nr. 102/2014 Coll., Cu privire la protecția consumatorului în vânzarea de bunuri sau prestarea de servicii pe baza unui contract încheiat la distanță sau a unui contract încheiat în afara sediului vânzătorului și la modificarea anumitor legi, cu modificările ulterioare
- 12.4. Alegerea legislației slovace pe baza acestor reguli nu afectează protecția drepturilor consumatorilor pe baza dispozițiilor de la care nu este posibil să se abată prin acord între vânzător și consumator, în conformitate cu legea aplicabilă în absența această alegere
- 12.5. În cazul unei modificări a acestor reguli, CSG va informa utilizatorii pe site-ul batteryempire.sk și prin trimiterea clienților înregistrați la adresa de e-mail asociată contului lor pentru notificări privind modificările regulamentelor. Reglementările modificate vor intra în vigoare în ziua specificată în modificarea sa, nu mai târziu de 7 zile de la data notificării sale de către Store batteryempire.sk, cu condiția ca modificările de natură tehnică și informațională sau cele care nu afectează deteriorarea utilizatorilor / clienții pot apărea mai scurți. Clienții care au plasat o comandă înainte ca noile reglementări să intre în vigoare vor fi supuși reglementărilor aplicabile până la executarea comenzii. Reglementările modificate sunt obligatorii pentru clientul care nu încetează acordul înainte de data intrării în vigoare a reglementărilor modificate.
- 12.6. Aceste reglementări vor intra în vigoare la 25.11.2019

Anexa nr. 1

Puteți să vă retrageți din contract în termen de 30 de zile de la primirea coletului fără a da un motiv. Dacă faceți acest lucru, vom rambursa toate plățile primite de la dvs. Dacă doriți să anulați achiziția, informați-ne despre decizia dvs. Această declarație poate fi făcută de consumator pe o formă juridică, al cărei model este atașat ca anexa 2 la Legea drepturilor consumatorilor și poate fi descărcată făcând clic pe următorul link:

Pentru a îmbunătăți procesul de selecție, vă recomandăm să completați formularul corect și să îl trimiteți la următoarea adresă de e-mail: [•]

Trimiteți pachetul la această adresă:

Pannattoni park 3 - Battery Empire (CSG S.A.)

ul. Sec. Mieczysław Majdzik 15 doc 36

32-050 Skawina, Polonia

AVERTIZARE!

Dreptul de retragere nu se aplică contractelor:

să furnizăm servicii dacă am efectuat serviciul în totalitate cu acordul dumneavoastră expres;

în care prețul P de îndeplinit depinde de fluctuațiile de preț de pe piața financiară asupra cărora exercită controlul și care pot apărea înainte de expirarea perioadei de retragere;
în care obiectul serviciului este bunuri neproduse fabricate conform specificațiilor dvs. sau care servesc pentru a satisface nevoile dvs. individuale;
pentru care subiectul serviciului este un articol care se deteriorează rapid sau are o durată de viață scurtă;
în care obiectul serviciului este lotul livrat într-un pachet sigilat care, după deschiderea pachetului, nu poate fi returnat din motive de protecție a sănătății sau igienei dacă pachetul a fost deschis după livrare;
în care obiectul serviciului este lucrurile care, după serviciu, sunt prin natura lor legate indisolubil de alte lucruri;
în care obiectul serviciului sunt băuturile alcoolice, al căror preț a fost convenit la încheierea contractului de cumpărare și a cărui livrare poate avea loc după 30 de zile și a cărei valoare depinde de fluctuațiile pieței asupra cărora nu avem control;
în care obiectul serviciului este înregistrări audio sau video sau programe de calculator livrate într-un pachet sigilat, dacă pachetul a fost deschis după livrare;
pentru furnizarea de conținut digital care nu este stocat pe un suport tangibil, dacă furnizarea serviciului a început cu acordul dumneavoastră expres, înainte de expirarea perioadei de retragere.

RETRAGEREA CONTRACTULUI - model

Formular de retragere

Destinatar: IMPERIUL BATERIEI (CSG S.A.), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracovia, Polonia

e-mail: info@batteryempire.ro

Prin prezenta vă informez că mă retrag din contract pentru următoarele bunuri

1)

2)

Data livrării:

Numele și prenumele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Semnătura consumatorului (numai dacă acest formular este trimis pe suport de hârtie)

Număr de ordine: *

Număr de factură: *

Sunt de acord să returnez fondurile la numărul contului bancar: **

.....

Data

(*) Aceste informații sunt opționale.

(**) În cazul în care cumpărătorul nu furnizează numărul de cont pentru rambursare, acesta îi va fi returnat prin poștă la adresa specificată în contul de utilizator al cumpărătorului sau în această retragere din contract